

新竹縣議會第 20 屆第 7 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：朱 議 員 健 銘

記 錄：曾 稚 琬

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：曾稚椀

現在開始 50 分鐘是朱健銘議員的質詢時間，現在就請朱議員開始質詢。

朱議員健銘：

大會主席張鎮榮議長、楊文科縣長、王炳漢副議長、各位議會同仁、余金勳秘書長、縣政府各局(處)首長、各媒體記者朋友，大家好！本席身為民意代表就理性監督更善盡為民服務；重視民意、重視成效，本席就此提出建言與監督。目前要問防疫所，合法寵物店掩護非法犬貓繁殖場清查的部分，在本縣目前有多少登記在案的合法寵物店？各類的寵物繁殖場目前有多少家？動物保護防疫所何所長志豐：

謝謝健銘議員關心動保議題，目前新竹縣的合法特定寵物業者有 100 家，其中寵物繁殖業是 47 家，以上說明。

朱議員健銘：

我再問一下，合法掩護非法的繁殖場，就像我們之前有去破獲一些繁殖場，它就是沒有營業執照，像這種你們是如何去做查緝？

動物保護防疫所何所長志豐：

首先說明，如果他一開始就沒有申請合法許可證，如果查獲就會依照動保法去做處理，會裁處新臺幣 10 萬元以上 300 萬元以下的罰鍰，並且當下就令其停止營業，針對合法掩護非法的部分，動保所這邊會針對他的違規樣態去做評估，後續會依照動保法的規定裁處，嚴重的話會廢止其營業許可，以上說明。

朱議員健銘：

因為現在這些不肖業者通常有一次就會有第二次、第三次，而且往往都是同樣的一組人在做這些事情，甚至去販賣一些生病犬貓的部分，如果查獲一次、二次、三次這種累犯的話，動保所會用什麼方式處理？

動物保護防疫所何所長志豐：

基本上動保所是依照動保法的主治原則，就是按次裁罰；累犯加重的精神去辦理。通常第一次查獲的時候，我們會看他的違規事實以及情節的嚴重程度，請他停止相關的行為並且請他改善，如果情節嚴重我們當下會做成一個廢止營業許可的裁處，如果是累犯，就是包含第二次或者是第二次以上，就會提高裁處金額，所

以我們這邊基本上的整體運作就是依照違規的情節；違害程度以及是否累犯的狀況去做一個綜合的判斷，並透過逐次加重的裁罰以及行政處分，達到嚇阻不法保障動物福利的目的，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝所長。所長我再問關於流浪狗，牠常常會去追咬一些騎單車跟機車的民眾，造成民眾受傷、跌倒，可是在條文裡面是說必須要拍照或者是錄影，那我都已經被追了，怎麼去拍照跟錄影？條文是否能夠做一些修正(改正)的部分？

動物保護防疫所何所長志豐：

關於這個議題，其實我們請民眾提供這些行車紀錄器或者是就醫紀錄，或者是譬如說發生車禍然後有報案三聯單之類的，我們都會去受理，但是在實務上我們請民眾提供這些證據的目的是為了要精準補捉，如果民眾沒有提供相關的事證，我們也會派員去現場做查看，115 年從 1 月到 4 月底，動保所這邊受理流浪犬通報補捉的案件有 89 件，其中有影像或者是相關資料的只有 21 件，我們都會派員去做現場的場勘，如果有

違害到社會大眾的犬隻存在，我們就會進行管制並移除的動作，以上說明。

朱議員健銘：

好，另外一個問題我問一下，譬如說現在家中有寵物牠有受到虐待跟虐待的部分，剛好這個時間已經是晚上的時間，怎麼通報？通報的系統跟處理的單位要怎麼樣去解決這個問題？譬如說今天鄰居把狗跟貓往窗外或是怎麼樣丟了，發生這個事情，後續要怎麼樣去通報？我們的單位現在目前就已經在休息當中，這個事情要怎麼解決？

動物保護防疫所何所長志豐：

有關這個議題，我們建議民眾如果有發現這些不當飼養或是虐待情事發生的時候，還是建議民眾撥打1959動物保護專線，動物保護專線它是全年無休(24小時)，動物保護專線的承辦人員會通知我們所方，所方就會啟動去做適當的處理，像昨天晚上7點多我們也有收到一個案件，是不當飼養的部分，我們也是馬上將11隻貓帶回所裡安置，基本上我們還是會以動物福利為最高原則來處理案件，以上說明。

朱議員健銘：

好，我希望網站上面在 1959 這個部分還是要多去宣導，讓縣民知道有一個 24 小時的救援專線，包含家中寵物被施虐都可以去撥打這支專線，我也知道防疫所很辛苦，所以這部分再麻煩所長加強一下。另外我再問一下，116 年編列的動保緊急救援跟犬貓醫療的預算大概是多少費用？如果有經費不足的部分你要怎麼補足？

動物保護防疫所何所長志豐：

115 年度(就是今年度)編列的預算是 280 萬，1 到 3 月執行了 37 萬多，所以預計整年度的經費用在醫療的部分會突破 300 萬，至於這 70 幾萬的缺口會運用現有的本預算去勻支，或者是爭取二備金的方式去支應，來照顧這些需要緊急安置的犬貓，以上說明。

朱議員健銘：

因為犬貓只要做到醫療，它的費用都是非常高的，所以你的預算只能編高，不能說你勻支然後又要動用到哪邊的錢，所以你一次編列的預算其實都要把它做到足夠，不然犬貓的醫療費比我們人的都還要貴，所以

這費用我覺得應該要增加的你就必須要去增加。

動物保護防疫所何所長志豐：

針對這個議題，我們 116 年度有評估 114 年、115 年的執行狀況，有去做經費的增加，預計在 116 年度醫療的經費會提升到 413 萬元，來做醫療救助這方面，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝所長。另外在 1959 動保專線，其實很多的民眾都在問，屍體的部分，譬如說流浪犬貓在路上被路殺了，路殺部分的話防疫所(動保所)能不能提供什麼樣的協助？民眾這個部分是不是可以用紙箱裝好來；在什麼時間點送到防疫所那邊去做一個很好的安置(冰存、火化)，這部分有嗎？

動物保護防疫所何所長志豐：

有關這個議題，我們未來會做考量，我們也有注意到民眾有這方面的需求，所以動保所這邊也有做規劃，民眾如果在野外有看到這些犬貓有路殺的狀況，都可以撥打 1959 通知動保所，動保所這邊會派員去做處理，包含運送以及後續的火化，回收來之後我們會先掃描

晶片，如果是有主的部分，我們會請飼主出面處理，如果是無主的部分，由動保所這邊統一做火化的處理，保障這些毛小孩最後一哩路的尊嚴，這整個計畫經費按照動保所以前的處置經驗，以及參考其它縣市處置的方法，在運送方面大概每個月我們評估是在 100 隻左右的犬貓遺體會發生，大概的經費是 108 萬元，整體的遺體重量大約會落在 10 公噸，火化的處理費用大概 57 萬元，所以整個計畫大概會在 165 萬元，這個部分會納入年度預算，去編列 116 年的預算，到時候也請議會這邊給我們動保所支持，以上說明。

朱議員健銘：

好，所長你有這樣的規劃是非常好的，希望能夠繼續的往前。另外我現在有遇到一些狀況，譬如說他在動保所這邊認養犬貓，過了幾年之後他用各種奇怪的理由，說他沒辦法認養了就送回去動保所，可是動保所獸醫如果檢查到可能是生病了；甚至是癌症或者是需要醫療的，遇到這樣的認養人棄養，我們才發現到他照顧的犬貓是生病的，然後把責任又再推回去給動保所的話，這個部分要怎麼處理？

動物保護防疫所何所長志豐：

基本上我們如果遇到這種案例，還是會先以跟飼主做宣導，然後進行責任教育的部分或者是終身飼養觀念的建立，如果他是有一些家庭因素或者是個人因素無法繼續飼養的話，原則上還是會輔導他去轉介其它飼主，如果真的有一些不可抗力的因素，或者是特殊比較困難的狀況，動保所這邊也會依照個案去做評估，然後去做收容或者是直接送動物醫院去救治，所以基本上我們動保所這邊還是希望那些犬貓能夠儘量減少進到收容體系，強化飼主終身負責的態度去做推廣，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝所長。另外我再請問一下，現在新竹縣山豬吊傷殘的犬隻其實數量蠻多的，是不是有一個認養兼特殊照顧類似計畫的方式？譬如說犬隻遭山豬吊可能四肢都不是很完善了，不是很完善的情況之下又有愛心的認養人士他要去做認養，針對這些被山豬吊導致傷殘；又具有愛心的認養人的部分，是不是有一些（之後規劃一些）補助或者是一些照顧性的營養品或

者是飼料？是不是能夠做一下規劃？

動物保護防疫所何所長志豐：

跟議員報告，針對重度傷殘或者是需要高齡長照這一部分的犬貓，動保所會在既有的「浪愛回家醫把單」制度基礎上面去提供照護，我們未來會規劃在現有的基礎上去一次性補助提高額度；或者是逐月去做補助；或者是類似敬老卡的這種概念，就是動保所這邊再提供一個額度，這些飼主把動物送到動物醫院，在這個額度裡面就是由動保所這邊統一去做支付，這樣相對來說飼主等於是零成本的方式，我們都會去做研議，未來我們會按照討論完的進一步的政策去做推行，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝所長。我知道動保所在這2、3年來當中非常努力，本席在前兩年也有推動物保護園區的部分，不曉得現在進度怎麼樣？所長是不是可以說明一下？

動物保護防疫所何所長志豐：

關於如果要新蓋一個動物收容園區，我們有盤點縣內的閒置土地，目前是有看到一個大約2萬4千平

方公尺的土地，具有開發使用的潛力，後續會跟相關單位去做協調，後面會再去做評估，以上說明。

朱議員健銘：

本席一直在推廣動保園區是非常需要的，因為它可以做為生命教育，跟民眾做一些互動，我們可以讓孩子們知道一些生命的過程，包含認養跟在地購買的部分，所以這部分也要麻煩所長要積極的去做動保園區的部分，能夠儘量讓它儘快的成形，好不好？

我這邊要問一下原民處處長，前一陣子新聞有一個原保地的部分，有一些代辦的業者，大部分是原住民同胞，得到一些信任之後，可能就用原保地、用禁伐補償的部分每年 6 萬元 1 甲，宣稱自己是合法專業的代書，往往到這邊之後，可能就是印鑑證明、身分證、委託書、重要資料，都被對方偷偷的過到自己的名下，這部分原民處在針對這個陳情案件的時候，有什麼樣相關的防範與稽查？能不能讓原民朋友在針對這種詐騙土地的部分能夠有所防範？

原住民族行政處雲處長天寶：

非常敬佩議座對於原住民土地；信用貸款不肖業

者詐取代辦費以及原保地移轉為私有問題的關心，過去這 2 個月以來，我們一直在做宣傳，因為我們發現媒體在宣傳代辦原保地，這些業務可能很容易會變成詐騙，所以我們從看到那一則宣傳之後，原民處整合了官網、臉書、新聞媒體加強的做宣傳，尤其本處有任何到尖石、五峰、關西做宣導的時候，我們是一定會提出來告訴他們一定要注意詐騙，你們的土地很容易就被詐騙，也透過村(鄰)長、代表這些他們的群組一再的宣導，還是聽到有人被詐騙，但是到目前為止沒有任何一個鄉民來投訴說我被詐騙，我這裡是沒有收到，有這些事實我希望議座能夠把資訊給我們，我們去深入瞭解到底怎麼發生？但是在這裡我要另外說明的是，原保地移轉變成私有這個事情制度是非常嚴謹的，怎麼會發生像你所述的這樣？這個案例麻煩你提供給我們，我們會去深入瞭解，因為我在這裡再度的說明，我們的過程初審、會勘、土審會審查到縣政府再次審查，通過了以後才到地政事務所登記，這個是非常嚴謹的，我們會盡力來保護原住民的權益，這個事情我們一直在做，謝謝你的關心。

朱議員健銘：

好，謝謝處長的回答。這個部分還是要跟原民的朋友再加強宣導，謝謝處長。另外我想問一下地政，原保地審查有什麼樣的方式可以幫原民朋友做把關？

地政處陳處長杰煙：

謝謝健銘議員關心原住民土地權利移轉的問題，首先跟議座報告，在原住民土地移轉的部分，它有一個條件限制就是原住民土地一定要具有原住民的身分才可以取得，所以這是基本的條件限制，第二個就是一般原住民土地在移轉，當然我們會嚴格的審核，如果它相關的文件都確實正確的話，我們當然是依規定來移轉，最近比較多可能會詐騙就是涉及私人設定，設定案件相對比較多，地政機關其實也都會去做一些關懷，我們發現案例覺得有問題，承辦人員都會親自打電話跟民眾溝通，跟他確認一下這個設定確定是你本身需要的嗎？還是別人叫你去設定？我們會關懷他們，確定了我們才會做後續登記的動作，如果他不是很確定，或是回答不是很確實，可能覺得有問題，我們會跟警察局合作，請警察機關再去關懷他；再去瞭解是不是確實有

這種情況，也有蠻多件像這種成功阻止詐騙的案例，像去年大概阻止了 1 千多萬的案例，縣長也非常重視原住民土地知的權利，地政事務所每年至少都有 2 次下鄉到原住民部落，去做一些地政業務的宣導，也做防詐的宣導，其實我們一直希望能夠把資訊傳達給原住民的鄉親，讓他們有知的權利也防止他們被詐騙，以上跟議座報告。

朱議員健銘：

好，謝謝處長。另外我想請問一下交通處，在六都目前都有寵物友善公車，寵物都可以上公車，這個部分新竹縣有沒有辦法研議一下來跟進？

交通處姜處長禮仙：

謝謝健銘議員針對寵物公車議題的關心，據我們瞭解在台北市 20 條寵物公車是利用非尖峰時段，它的公車是低底盤的大客車，目前新竹縣客運業者大部分的主力是中巴，走道比較狹窄；比較不方便牽著大型犬隻在公車上行走，一方面也可能影響到其它民眾搭乘的權利，我們最近也在協助業者爭取大巴電動車補助，希望汰換成低底盤大客車之後，有這種條件之後我們

再考慮來研議，議座提的我們都會放在列管事項裡面研議，以上報告。

朱議員健銘：

好，謝謝處長。因為寵物友善公車它是一個趨勢，也希望處長這部分帶回去研議一下，謝謝。

我這邊要請警察局長，我想問一下警察局建置的監視系統的擴充，目前的妥善率跟現在警察局現行使用的監視系統，雲端智慧影像分析系統是否有設備上的系統或軟體上的程式需要加強的地方？或者是要增設的部分？另外，竹北市公所補助部分的系統它是什麼時候到期？新竹縣內的部分有沒有編列預算？

警察局林局長建隆：

謝謝健銘議座對於監視器的詢問，首先整個警察局建置的監視器總共有 6,142 支，我們的妥善率大致上是維持在 98%，當然我們希望這個妥善率可以更高一些，另外有關竹北市公所之前補助的雲端智慧影像分析系統，它是 109 年開始建置，在明年(116 年)2 月保固會到期，我們今年在提明年度預算的時候會把監視器的保固以及擴充，把它編到明年度的預算，它會有一

些新的功能，例如會去分析車子的型態、車子的顏色、車輛的聚集以及車輛的關聯，當然我們希望可以用科技來解決新竹縣的一些痛點，像是剛剛講車輛的聚集就是飆車的問題，再來車型可能是傾倒廢棄物的問題，還有就是車輛的關聯可能是毒品犯罪或是詐欺犯罪這些前後車子的車輛關聯，所以我們預計會編列 6 千萬來做這些功能的擴充，同時也希望在整個監視器的硬體架構以及網路架構能夠做一些調整，可以讓監視器的妥善率更高、可用性更高，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝局長的回覆，監視器對於我們的民生需求，包含一些犯案的案子都非常的重要，謝謝局長非常的用心，謝謝。

我這邊要問衛生局局長，新竹市目前有在推廣無痛大腸鏡的服務，今年員額的部分有提供 200 名，在經過篩檢疑似異常的話，它是有一個無痛大腸鏡檢查的補助，就是當你篩檢的時候是呈現不好的狀況之下，會補助一個金額 3 千元左右，局長針對新竹縣的縣民；無痛大腸鏡檢查的部分，有沒有機會跟新竹市一樣？

衛生局殷局長東成：

謝謝健銘議員，關於建議推動無痛大腸鏡的篩檢，新竹市的做法我們再去瞭解一下，因為這個無痛過程需要麻醉，我們可能也要跟一些醫療專業團體來討論、評估再來研議，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝局長。希望針對一些比較低收入戶；比較沒有辦法負擔的家庭能夠有這樣一個補助的部分，降低他的死亡率，麻煩局長帶回去研議一下，謝謝。

我這邊要問一下工務處，現在委管的公園目前有19座，19座沒有錯嘛？現在編列的預算，產發處目前是編列1千萬跟400萬的金額在那邊嘛？因為我有實際去看；你覺得那個經費夠嗎？因為我記得不管是要擴或者是要訂料那些大概都要從國外進來，可能要1到3個月，因為預算已經編了，包含有一些東西真的是需要等待，這部分是不是能夠說明一下？針對這個部分你的委管費用包含安檢、孩子們器具的一些檢查，這邊是怎麼樣的作法？

工務處曾副處長思凱：

謝謝健銘議員針對公園設施維修問題的關心，我先說明一下，現在縣管的公園目前總共有 19 座，115 年度編列的預算，包含了 1,400 萬的設施維修，像是廁所、遊具、鋪面等等，它只要有損壞就會由這筆預算來做維修，另外還有 1 千萬的清潔維護費用，包含了地面以及廁所清潔還有修剪草木等等，目前像AI公園、戲兒 10、高鐵兒 6 等高使用率的公園，因為使用率比較高所以在設施損耗的部分也相對比較高，目前來講我們的預算大概只能做一些日常性的維護，所以在更新的部分確實有捉襟見肘的狀況，針對這個問題我們明年度預計會爭取再增編 1,200 萬的設施維修費用，主要是針對重點的修繕，像剛剛提到的AI的設施損壞，還有一些溜滑梯的緩衝墊，還有攀爬繩索等等，像這一類的損壞，今年度可以維修的部分我們當然會維修，但是希望透過預算的增編讓這些維修的時間可以縮短，不會常常有停用的狀況，除此之外我們也會建立一個週期性巡檢汰換的機制，因為遊具都有固定的生命週期，以及一些跟民眾比較相關的設施，像常常抱怨的水龍頭損壞的部分，因為使用率比較高的關係，這部分我

們都會來做提升，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝。我這邊要問一下勞工處處長，當勞工遇到一些職災的部分，他現在發生事情了，他的補助措施，包含一些法律權益跟勞工職能復健相關讓他能夠重返職場的課程，這部分能不能說明一下？

勞工處湯處長紹堂：

謝謝健銘議員對於職災勞工權益相關議題的重視跟關心，這邊跟議座報告，我們每年都會辦理 6 場次職災勞工重返職場的宣導活動，我們也會邀請專家學者跟實務工作者來擔任講座授課，課程的內容包括所有職災給付或者法律權益；職災勞工職能復健相關的課程，同時也會包含職場不法侵害防治或者是心理健康支持等等，這些就是希望能夠來提升勞工跟事業單位主管跟承辦人，對於職災勞工重返職場相關的知能，來協助勞工可以安心的就業跟重返職務，未來我們還是會持續對於勞工的需求跟產業的特性來調整課程的內容，同時來強化職災預防更積極連結，重建支持資源，讓勞工的權益能夠確保，以上報告。

朱議員健銘：

好，謝謝處長。另外我再問一下，新竹縣各個企業都有聘用所謂的外籍勞工，印尼、泰國、越南、菲律賓、馬來西亞或者印度，國籍不同語言也不同，如果在職場上他們受到霸凌有沒有申訴的平台？

勞工處湯處長紹堂：

謝謝健銘議員對於外籍移工權益的關心，為了讓移工有更便捷、更暢通的申訴管道，勞動部有設置 1955 的專線，這是 24 小時全年無休而且是免費的服務專線，它除了接收勞雇雙方日常的法律諮詢之外，對於移工有提出職場霸凌或者是勞資爭議，或者其它的勞動申訴案件，都會透過線上派案給各縣市政府來做後續的處理，所以在諮詢跟服務的部分，移工在專線可以得到充份的協助，像新竹縣就有設置 2 門的服務專線，除了 1955 跟各縣市的服務專線，在移工入境講習的時候，承辦單位都會大力的來推廣，未來會針對在移工宿舍查察的時候，我們也會督促所有的事業單位宿舍管理，是不是真正的把這些申訴管道能夠公布讓移工充份的瞭解，本處在未來的各種活動場合也會來發放宣傳單

張，或者是透過網站跟臉書來宣傳，讓移工知道他權益受到影響的時候要找什麼樣的管道來申訴跟提供協助，謝謝。

朱議員健銘：

好，謝謝處長。其實我這2、3年都一直在推廣身心障礙的朋友工作的部分，是不是在今年度或者是明年度，針對身心障礙的朋友能夠做一個工作媒合的部分？我可能大學畢業雖然我是坐著輪椅，可是我考了非常多的證照，2年沒有工作，針對這個部分，針對身心障礙的朋友，他只是行動不便，可是他能力非常好，有沒有機會在今年或明年度針對身心障礙的朋友做一個工作機會的媒合？

勞工處湯處長紹堂：

謝謝健銘議員對於身心障礙者相關權益的關心，本處在109年開始就有設置身障者的職業重建中心，有設置3位職管員跟4位就業服務員，我們會針對身障者他就業的需求跟他身體的狀況，透過職管員進行評估來確認他適合什麼樣的工作型態，後續也會提供職業評量來確認他的潛能，同時媒合職業訓練，或者是

媒合就業的機會，來協助他得到順利就業的機會，透過這一站式的服務，讓身心障礙者不管在職訓或者身障就業能夠得到更妥善的協助跟支持，以上報告。

朱議員健銘：

好，謝謝處長。也希望針對身心障礙的朋友這個部分勞工處這邊能夠多加用心，非常謝謝。

另外我要詢問一下社會處處長，現行的救助制度當中，仍然還是有一些家庭因為特殊生活狀況，沒有辦法能夠符合中、低收入戶或者是其它現金補助的資格，生活其實真的不是很好過，在縣政府關懷網站；在物資銀行的部分，僅限社工申請、需經社工評估，部分的民眾在主動尋求物資的時候，沒有辦法掌握到他求助的窗口，這個部分我們有什麼樣可以改進的方式？能夠幫助這些弱勢需要幫助的縣民怎麼樣去請領這些物資？社會處陳處長欣怡：

謝謝健銘議座對於物資(食物)銀行的關心，確實對於有一些邊緣性民眾的部分他可能是有一些需求，所以我們也透過社福中心，當然里長或公所都可以通報，比較近便性的話就是在社福中心有設食物銀行的

分據點，也可以跟社福中心聯繫，目前本縣有 7 個分據點，就是本府還有 5 個社福中心以及尖石公所，另外今年也開拓了寶山、峨眉還有北埔開設了臨時據點，大家都可以透過分據點來做食物銀行申請的部分，其實我們現在也有在考慮，剛剛議座非常關心身心障礙者的部分，所以未來也會再跟高齡長照處做相關的聯繫，因為我們身服中心已經從 2 區擴增到 4 區，未來針對身障者，因為他們可能走出家門比較不方便，交通上面、體力上面比較不方便，我們會再跟身服中心做相關的聯繫，跟高齡長照處來合作身服中心再設分據點，讓近便性可以更加的優化，以上說明。

朱議員健銘：

好，謝謝處長。希望針對這些弱勢家庭需要協助幫忙的部分，請同仁能夠積極的協助幫忙他們。報告大會主席張議長，我這邊質詢完。

主席(張議長鎮榮)：

謝謝朱健銘議員的質詢，請大家休息到 10 點繼續開會。